Sample Follow-up Cover Letter for the CAHPS Hospice Survey (Russian)

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME] [ADDRESS] [CITY, STATE ZIP]

Здравствуйте, [SAMPLED CAREGIVER NAME]!

В первую очередь разрешите нам выразить свои соболезнования в связи с Вашей недавней утратой. Мы понимаем, насколько Вам сейчас тяжело. Несколько недель назад мы направили Вам анкету, в которой просили оставить отзыв о Вашем опыте обслуживания в [HOSPICE NAME]. Мы хотели бы напомнить, что нам очень важно Ваше мнение. Надеемся, что Вы

Ваш отзыв поможет улучшить качество хосписного ухода, а другим людям— в выборе хосписа.

поделитесь своим мнением о том, какой уход был предоставлен Вашему близкому человеку в [HOSPICE NAME].

Мы направили Вам эту анкету, потому что Вы помогали в уходе за пациентом [DECEDENT NAME]. Если Вы уже выслали нам заполненную анкету, благодарим Вас за содействие. В таком случае Вам не нужно отвечать на это письмо.

Мы будем очень благодарны за заполнение этой анкеты. Просим отправить Ваши ответы в приложенном конверте с предварительно оплаченным почтовым сбором. Ваши ответы могут быть переданы хоспису в целях улучшения качества обслуживания. Участие в этом анкетировании является добровольным.

Если у вас возникнут вопросы относительно заполнения этой анкеты, просим Вас позвонить [VENDOR NAME] по бесплатному номеру [TOLL FREE PHONE NUMBER]. Увидеть, как будут использованы Ваши ответы, можно ознакомившись с рейтингами хосписов в Интернете на сайте Medicare Care Compare.

Спасибо, что нашли время, чтобы помочь улучшить качество хосписного ухода. Еще раз выражаем Вам свои соболезнования.

С уважением,

[HOSPICE ADMINISTRATOR] [HOSPICE NAME]

Reply-by Date (Optional)

The following two options are available for adding a reply-by date to the follow-up cover letter.

Placed above the salutation, such as:

Просим Вас ответить до: [DATE (mm/dd/yyyy)].

In the second paragraph after the sentence, "If you already returned the survey to us, thank you, and please disregard this letter." An example of allowable reply-by text includes:

Просим заполнить приложенную анкету и отправить по почте до [DATE (mm/dd/yyyy)] в конверте с предварительно оплаченным почтовым сбором.