

Sample Reminder Email for the CAHPS Hospice Survey Russian

SUBJECT: Напоминание о заполнении анкеты об уходе, предоставляемом в [HOSPICE NAME].

FROM: Персонал по анкетированию о хосписном уходе <VENDOR EMAIL ADDRESS>

[OPTIONAL: HOSPICE OR VENDOR LOGO]

Здравствуйте, [SAMPLED CAREGIVER NAME]!

В первую очередь разрешите нам выразить свои соболезнования в связи с Вашей недавней утратой. Мы понимаем, насколько Вам сейчас тяжело. Несколько дней назад мы направили Вам анкету, в которой просили оставить отзыв о Вашем опыте обслуживания в [HOSPICE NAME]. Вы получили эту анкету, потому что помогали в уходе за пациентом [DECEDENT NAME].

Мы хотели бы напомнить, что нам очень важно Ваше мнение. Надеемся, что Вы поделитесь своим мнением о том, какой уход был предоставлен Вашему близкому человеку в [HOSPICE NAME].

Нажмите на сюда [EMBEDDED LINK], чтобы заполнить анкету.

Ваши ответы могут быть переданы хоспису в целях улучшения качества обслуживания. Участие в этом анкетировании является добровольным.

Если у вас возникнут вопросы относительно заполнения этой анкеты, просим Вас позвонить [VENDOR NAME] по бесплатному номеру [TOLL FREE PHONE NUMBER]. Программа Medicare использует Ваши ответы в целях улучшения качества хосписного ухода и помощи другим в выборе хосписа. Увидеть, как будут использованы Ваши ответы, можно ознакомившись с рейтингами хосписов в Интернете на сайте Medicare Care Compare.

Спасибо, что нашли время, чтобы помочь улучшить качество хосписного ухода. Еще раз выражаем Вам свои соболезнования.

С уважением,

[HOSPICE ADMINISTRATOR]

[HOSPICE NAME]

