Sample Initial Cover Letter for the CAHPS Hospice Survey

(Chinese Traditional)

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME] [ADDRESS] [CITY, STATE ZIP]

[SAMPLED CAREGIVER NAME], 您好:

我們瞭解這段時間對您來說可能非常艱難,請您節哀順變。此資料袋中有一份重要的問卷調查,是關於患者從 [HOSPICE NAME] 獲得的護理。您收到這份問卷調查,是因為您曾幫忙照顧[DECEDENT NAME]。

請花一點時間告訴我們[HOSPICE NAME] 如何照顧您的親友。聯邦醫療保險(Medicare) 會使用您對此問卷調查的答覆來改善安寧療護服務,並幫助其他人選擇安寧療護機構。

我們很感謝您協助這項問卷調查。請使用隨附的已付郵資信封寄回您的答覆。您的回答可能會與安寧療護機構分享,以用於提升品質。您參與這項調查是自願的。

如果您對問卷調查有任何疑問,請撥打免付費電話[TOLL FREE PHONE NUMBER] 致電 [VENDOR NAME]。如果您想知道您的答覆會被如何使用,安寧療護的評級會發佈在聯邦醫療保險(Medicare)的「護理比較」(Care Compare)網站上。

我們謹再次對您的喪親之痛表達哀悼之意。

敬祝安康

[HOSPICE ADMINISTRATOR] [HOSPICE NAME]