Sample Reminder Email for the CAHPS Hospice Survey Chinese Traditional

SUBJECT: 關於 [HOSPICE NAME] 護理的問卷調查提醒

FROM: 安寧療護問卷調查工作人員<VENDOR EMAIL ADDRESS>

[OPTIONAL: HOSPICE OR VENDOR LOGO]

[SAMPLED CAREGIVER NAME], 您好:

我們瞭解這段時間對**您**來說可能非常艱難,請**您**節哀順變。我們曾在幾天前寄了一**份**問卷調查給**您**,詢問**您**對 [HOSPICE NAME] 的意見。我們寄送問卷調查給**您**,因為**您**曾幫忙照顧過 [DECEDENT NAME]。

謹此溫馨提醒,我們很期待收到您的回覆。我們希望**您能幫**助我們瞭解 [HOSPICE NAME] 如何照顧**您**的親友。

請點擊此處 [EMBEDDED LINK] 回答問卷調查。

您的回答可能會與安寧療護機構分享,以用於提升品質。**您**參與這項調查是自願的。

如果您對問卷調查有任何疑問,請撥打免付費電話 [TOLL FREE PHONE NUMBER] 致電 [VENDOR NAME]。聯邦醫療保險(Medicare) 會使用您對此問卷調查的答覆來改善安寧療 護服務,並幫助其他人選擇安寧療護機構。如果您想知道您的答覆會被如何使用,安寧療護 的評級會發佈在聯邦醫療保險(Medicare)的「護理比較」(Care Compare)網站上。

感謝您抽空改善安寧療護服務。我們謹再次對您的喪親之痛表達哀悼之意。

敬祝安康

[HOSPICE ADMINISTRATOR] [HOSPICE NAME]